



Gyakran Ismételt Kérdések

Támogatott lakhatás

- 1. Igénybevevő önálló döntése alapján nem kívánja igénybe venni az egyes szolgáltatásokat a magasabb térítési díj miatt. Mi a teendő ebben az esetben?**

Válasz:

A komplex szükségletfelmérés eredménye alapján, az ellátás igénybevételének megkezdése előtt a Megállapodásban – több más kötelező elem mellett – rögzíteni kell a nyújtandó szolgáltatási elemeket, valamint a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amelynek megkötéséhez az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata szükséges. A Megállapodásban meghatározott az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatási elemeket meg kell jeleníteni a Szolgáltatási tervben is, és ezt a szolgáltatónak, szolgáltatóknak és az ellátást igénybevevőnek aláírásával egyaránt szükséges ellátni és teljesíteni.

A támogatott lakhatás igénybevétele önkéntes, amennyiben az ellátott vagy törvényes képviselője nem fogadja el az ellátás nyújtásának jogszabályban meghatározott feltételeit, úgy nem köteles aláírni a Megállapodást, illetve a Megállapodás módosítását, ugyanakkor ebben az esetben nem jogosult a támogatott lakhatás igénybevételére.



SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG

- 2. Bekerülhet-e ugyanazon támogatott lakhatásba különböző célcsoportba tartozó igénybevevő (Pl.: párkapcsolatban lévő pszichiátriai beteg és fogyatékos személy)? Amennyiben igen, engedélyezés esetén a Szolgáltatói Nyilvántartásba történő bejegyzése hogyan történik?**

Válasz:

A támogatott lakhatás a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek részére biztosított ellátást.

A jelenlegi jogi szabályozás alapján, a kérdésben szereplő példa szerint ezekbe a célcsoportokba tartozó személyek egy lakhatáson belül elhelyezhetőek, azonban a szolgáltatónak jogerős szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzéssel kell rendelkezni mindegyik érintett célcsoportra vonatkozó támogatott lakhatás nyújtására.

- 3. Milyen gyakran kell megkérni a pszichiátriai beteg pszichiátriai szakvéleményét? Amennyiben egyik támogatott lakhatásból a másikba költözik, újat kell-e kérni?**

Minden komplex szükségletfelmérés esetében újat kell-e kérni, történetesen az első szükségletfelmérés időpontját követő 1,5- 3 év után is?

Válasz:

A pszichiátriai betegek számára nyújtott támogatott lakhatásba történő felvételhez a területileg illetékes pszichiátriai gondozó szakorvosának, illetve az ellátó fekvőbeteg-gyógyintézet pszichiátriai osztálya vezetőjének – az intézménybe történő felvételt megelőző – három hónapnál nem régebbi szakvéleménye szükséges, mint ahogyan minden célcsoport specifikus ellátást igénylő személy esetében.

A vizsgálati rendszer célja az egyénre szabott ellátás biztosítása, az egyéni szolgáltatási terv elkészítésének segítése, a célcsoport azonosítása.



SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG

Ugyanakkor a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 21. § (6) bekezdése alapján, mivel az áthelyezés új igénybevételnek számít, ezért szükséges új szakvélemény kérése.

4. A komplex szükségletfelmérést el kell-e végezni a szükségletek változása esetén, és ha igen, ki végzi azt el?

Válasz:

A támogatott lakhatás a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján biztosítható. A komplex szükségletfelmérést az igénybevevőnek a szolgáltatást megalapozó körülményeiben történt változás esetén, de legkésőbb az első szükségletfelmérés időpontját követő másfél év múlva, ezt követően pedig legalább háromévente meg kell ismételni.

A komplex szükségletfelmérést az intézményvezető által az intézmény munkatársai közül kijelölt személy és az intézményvezető kérésére a Főigazgatóság által kijelölt személy együtt végzi.¹ Minden olyan esetben, amikor az ellátott személy állapotában lényeges változás tapasztalható, el kell végezni a komplex szükségletfelmérést, amelyet ebben az esetben az intézményvezető végezhet el, és nem szükséges a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kijelölt komplex támogatási szükségletmérő szakember felkérése.

A Megállapodás a komplex szükségletfelmérésben meghatározott szolgáltatási elemeket és azok igénybevételére vonatkozó információkat tartalmazza.

Ugyanakkor fontos szakmai szempont, hogy a komplex szükségletfelmérésben megjelölt szolgáltatási elemeknek minden esetben meg kell jelenniük a Megállapodásban.

¹ A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 110/B. § (1) bekezdés



SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG

5. Felvehető-e az ellátást igénylő, ha még nincs komplex szükségletfelmérés eredménye?

Válasz:

Nem, mivel a támogatott lakhatás a komplex szükségletfelmérés, illetve fogyatékos személy esetében az alapvizsgálat megtörténtét követően, annak eredménye alapján nyújtható.

6. A szolgáltatási elemek nyújtásánál problémát jelent a „másik földrészlet” fogalma. Lehet-e a lakáson nyújtani a szolgáltatási elemeket?

Válasz:

A támogatott lakhatás alapelve, hogy a lakhatás és a mindennapokban nyújtott, önálló életvitelt támogató szolgáltatások helyszínükben is egymástól elkülönüljenek.

Előfordul azonban, hogy a szolgáltatási elemeket a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján az igénybevevő lakásán szükséges nyújtani, mint például gondozást házi segítségnyújtás keretén belül.

Ebben az esetben is a bejegyzett támogatott lakhatás szolgáltatásai (ahova a szolgáltatási elemek bejegyzésre kerültek) nem lehetnek azonos helyrajzi számon, mint a lakhatási szolgáltatás. Azonban azon szolgáltatási elemek biztosítása a lakóhellyel megegyező helyrajzi számon lehetséges, amelyeket a jogszabály a lakóhelyen nyújtott szolgáltatási elemként definiál.

7. a) Amennyiben a támogatott lakhatás rendelkezik intézményi autóval és biztosítani tudja a szállítást, szükség szerint a támogatott lakhatás munkatársának segítségével a szállításhoz kapcsolódó felügyeletet is, számolható-e térítési díj mindkét szolgáltatási elemre?

b) Több ellátott (csoportos) szállítása esetén hogyan számolódik a szállítás térítési díja?



SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG

Válasz:

- a) Amennyiben a támogatott lakhatás rendelkezik személyautóval,- a fogyatékos személyek szállítása esetében a szolgáltatás jellegéből fakadó speciális követelményeknek megfelelően- biztosíthatja a szállítás szolgáltatási elemét. Szállítás folyamán, ha szükséges a támogatott lakhatás munkatársának a jelenléte, akkor a felügyelet szolgáltatási elem is megvalósul, így térítési díj is számolható mindkét szolgáltatási elemre.
- b) A szállítás dokumentálása a menetlevélen történik. A menetokmánnyal kapcsolatos szabályozást a Gépjármű üzemeltetési szabályzat tartalmazza. Ajánlott alkalmazni a Támogató szolgáltatás Módszertani Ajánlásában szereplő „Elszámoló adatlapot” is.
Több igénybevevő személy (csoportos) szállítása esetében megoszlik az együtt utazó személyek között az adott távolság és ez a térítési díj megállapítása során is megosztandó.

8. Esetkezelésre kérhető-e térítési díj?

Válasz:

A támogatott lakhatás esetében a lakhatásért és a nyújtott szolgáltatási elemekért kérhető térítési díj. Az esetvitel kötelezően nyújtott szolgáltatás, térítési díj nem kérhető.

9. Fellelhető-e valamilyen dokumentációs „vonalvezető” a szolgáltatási elemek napi, havi dokumentálására, vagy a szolgáltató saját elképzelése szerint vezeti?

Válasz:

Jelenleg nem került meghatározásra ilyen dokumentum, ennek a megvalósításáról szabadon dönthet a támogatott lakhatást fenntartó.

A szociális intézményi férőhely-kiváltás módszertani háttérének biztosítása érdekében (TÁRS PROJEKT- EFOP 1.9.1 FSZK) készül egy szakmai protokoll, amely iránymutatással fog szolgálni a támogatott lakhatás keretében biztosított



SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG

szolgáltatási elemek dokumentálására is. Ennek hozzáférhetősége 2018. márciusban várható.

Ugyanakkor a lakók egyéni szükségleteihez kapcsolódóan lehetnek olyan dokumentumok, melyeket vezetni kell, például a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 9. számú melléklete az egyéni gyógyszerfelhasználásról.

10. Az ellátott két hónapot meg nem haladó távolléte idejére kell-e csökkenteni a személyi térítési díjat?

Válasz:

A lakhatásért ugyanazon térítési díj számolódik a távollét ideje alatt is, azonban azokért a szolgáltatási elemekért, amelyeket nem nyújtunk ezen idő alatt, nem kérhető térítési díj.

Előfordulhat, hogy a távollét ideje alatt is nyújtjuk a szolgáltatási elemet, például pszichiátriai beteg esetében mentális gondozást, akkor ez a szolgáltatási elem tényleges igénybevétele alapján megjelenik a személyi térítési díj számításában.

11. Amennyiben egy tevékenység elvégzése során több szolgáltatási elemet is nyújtunk, melyiket vehetjük figyelembe a térítési díj elszámolásánál?

Válasz:

A tevékenység elvégzése során több szolgáltatási elemet is nyújtunk, a térítési díj elszámolása során azon szolgáltatási elemeket vehetjük figyelembe, amelyek a komplex szükségletfelmérésben szerepelnek, illetve az egyéni szolgáltatási tervben is megjelennek.